



# COSYNUS

Handbuch für Administratoren

---

**COSYNUS Mobile Device Server** ®

Version 11.0.0.0  
Kurzanleitung MDM Zertifikat erneuern  
v8503

## Copyright 2003 - 2014 COSYNUS GmbH – Darmstadt

Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieses Dokuments unterliegt dem Urheberrecht. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von COSYNUS darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Art vervielfältigt oder weitergegeben werden, auch nicht elektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufnahme oder in irgendeinem Suchsystem gespeichert. Die Verwendung einer Urheberrechtserklärung bedeutet keinen ungehinderten Zugang zu irgendeinem Teil dieses Dokuments. Die in diesem Dokument verwendeten Handelsnamen von COSYNUS sind Warenzeichen von COSYNUS. Andere Warenzeichen werden als Besitz ihrer rechtmäßigen Eigentümer anerkannt.

1	Vorwort.....	4
2	Voraussetzungen .....	5
3	APNS Zertifikat.....	6
3.1.1	APNS Request.....	7
3.1.2	Anfordern des APNS Zertifikat bei Apple .....	8
3.1.3	Importieren des APNS Zertifikats in den MobileDeviceServer .....	11
4	Troubleshooting.....	13
5	Impressum.....	14

# 1 Vorwort

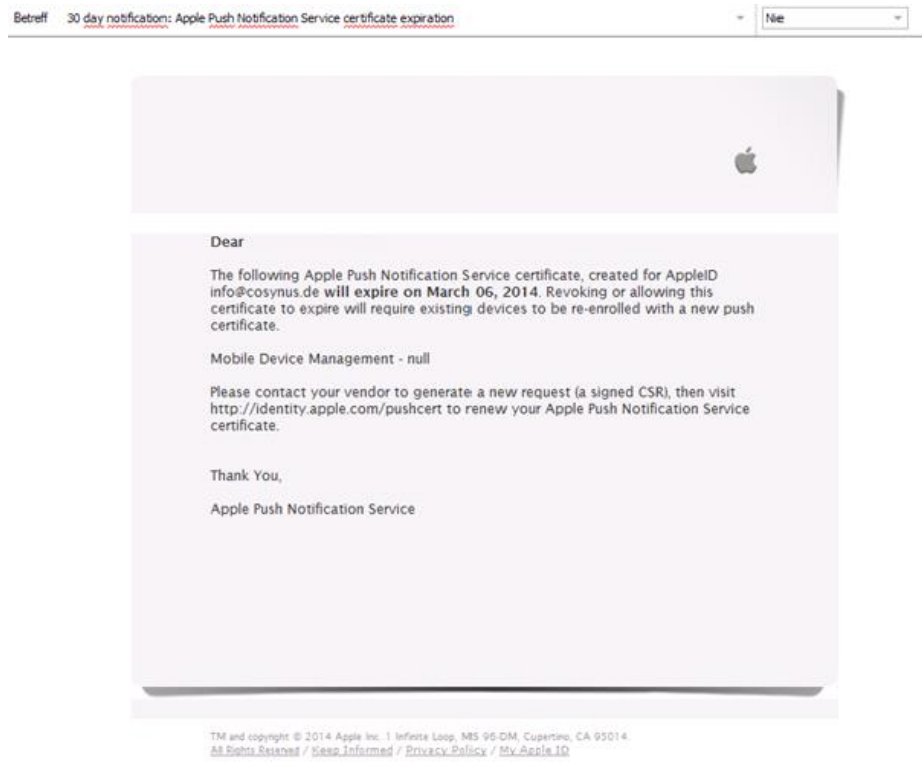
Dieses Handbuch soll dem Administrator eine Hilfestellung bei der Erneuerung des Mobile Device Management Zertifikates geben. Eine Referenz aller Funktionen, die damit ermöglicht werden, sind im Handbuch für Administratoren erläutert.

Dieses Dokument beschreibt die Schritte, die für die Erneuerung des MDM Zertifikates für den COSYNUS Mobile Device Server 8.x mit Mobile Device Management-Funktionen notwendig sind.

Die Erneuerung des APNS Zertifikates ist einmal im Jahr erforderlich, da das Zertifikat von Apple für ein Jahr ausgestellt wird und danach die Verbindung zu den Endgeräten nicht mehr möglich ist.

Kenntnisse in der Administration des „david“ von Tobit Software sowie grundlegende Netzwerk- und Windows-Kenntnisse werden vorausgesetzt.

Sie werden 30 Tag vor Ablauf des Zertifikates von Apple via E-Mail benachrichtigt.



## 2 Voraussetzungen

Um das Mobile Device Management nutzen zu können, benötigen Sie den COSYNUS Mobile Device Server ab der Version 8  
Der COSYNUS Mobile Device Server muss korrekt funktionieren und nach Handbuch konfiguriert sein.

Die Firewall Einstellungen müssen, für die Erzeugung des APNS Zertifikat Requests, folgende Kommunikation zulassen:

- TCP Port 444 ausgehend auf [signer.cosynus.de](https://signer.cosynus.de)
- TCP Port 443 ausgehend auf [identity.apple.com](https://identity.apple.com)
- TCP Port 2195 ausgehend auf [gateway.push.apple.com](https://gateway.push.apple.com)

Sie benötigen Ihre Zugangsdaten, um sich bei Apple mit der Apple-ID anzumelden, unter der das Mobile Device Management Zertifikat initial erzeugt wurde.  
Hinter dieser Apple-ID ist die E-Mail Adresse hinterlegt, an die Apple die E-Mail zur Erneuerung des Zertifikates gesendet hat.

## 3 APNS Zertifikat

Dieses Kapitel soll Ihnen einen Überblick geben, was bei der Erneuerung des APNS Zertifikates zu beachten ist. Eine detaillierte Beschreibung der Einrichtung und Konfiguration des COSYNUS Mobile Device Servers finden Sie in der Datei ‚MDS4Dv Administratorhandbuch‘ auf im Download Bereich auf <http://www.cosynus.de> bzw. im Setup/Programmverzeichnis.

Um das Mobile Device Management nutzen zu können, benötigen Sie ein APNS Zertifikat von Apple.  
Der Zertifikat Request muss durch den Hersteller der MDM Software (COSYNUS GmbH) signiert werden.

Die Konfiguration wird im Administratorhandbuch beschrieben.

Zusammenfassung der notwendigen Schritte

1. Erzeugen des Zertifikat Requests für das APNS Zertifikat
2. Laden des APNS Zertifikats bei Apple
3. Importieren des APNS Zertifikates

Für die Erneuerung des Zertifikates von Apple muss erneut ein signierter Zertifikats-Request übermittelt werden. Dazu führen Sie den Request erneut aus.

## 3.1.1 APNS Request

Zum Erstellen des APNS Request starten Sie das Programm MakeCert.exe aus dem Programmverzeichnis des MobileDeviceServer.

Achten Sie darauf, dass der „HostName“ gleich dem Namen ist, mit dem der COSYNUS Mobile Device Server von den mobilen Endgeräten angesprochen wird. Dieser Hostname muss ebenfalls im COSYNUS Mobile Device Server unter Optionen -> Communication -> PublicIPAddress hinterlegt sein.

Setzen Sie den Haken „Create APNS Request for MDM“ und klicken Sie auf „Create Certificate“

Diese Daten sollten i.d.R. nicht verändert werden. Das Programm MakeCert arbeitet mit den Werten, mit denen das Zertifikat das letzte Mal erzeugt wurde.

**!!HINWEIS:** Sie benötigen nur den APNS Request, einer Erneuerung des CA Zertifikates ist nicht notwendig!!



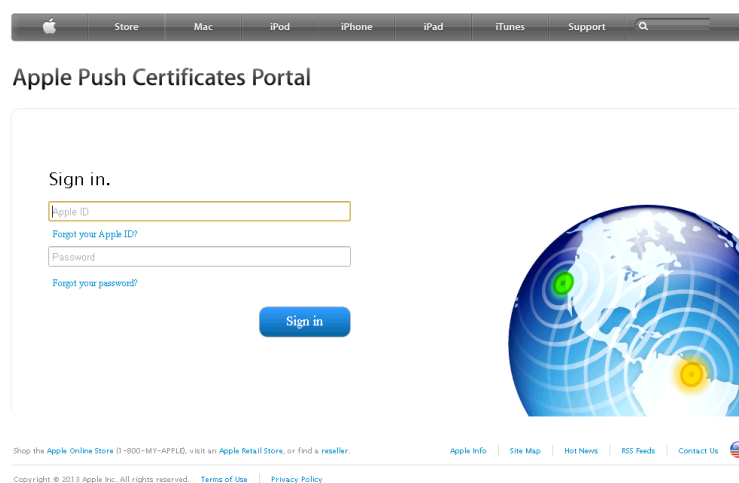
Nach Abschluss der Zertifikatanfrage kommt dieses Popup. Bestätigen Sie mit „OK“, um MakeCert zu beenden.

Der signierte Zertifikat-Request wurde im Unterverzeichnis SSL als Datei mit dem Namen „host\_signed\_for\_apns.csr“ hinterlegt.

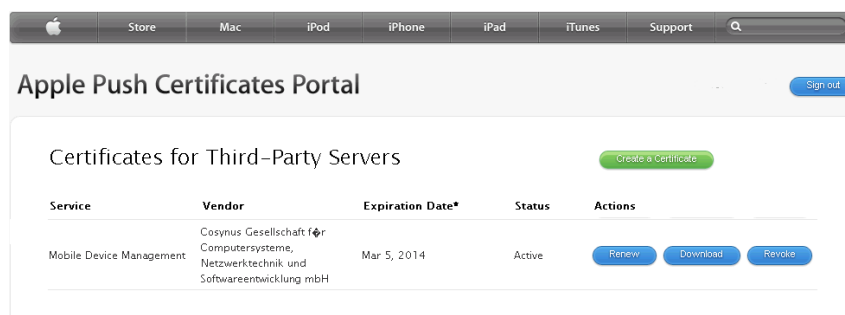
## 3.1.2 Anfordern des APNS Zertifikat bei Apple

Das endgültige APNS Zertifikat muss bei Apple angefordert werden. Sie benötigen hierfür eine gültige Apple ID.

Öffnen Sie einen Webbrowser und navigieren Sie zur Apple Push Certificates Portal Seite „<https://identity.apple.com/pushcert>“  
 Loggen Sie sich mit einer gültigen Apple ID an.

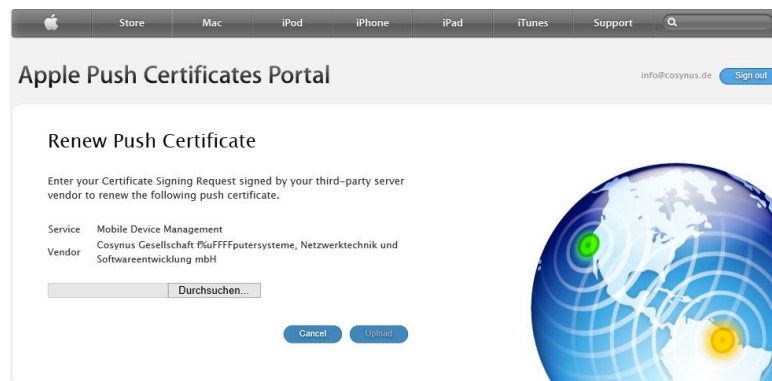


Nachdem Sie sich angemeldet haben, sehen Sie die Übersicht mit den in diesem Account verwalteten APNS Zertifikaten.  
 Klicken Sie bei dem zu erneuerndem Zertifikat auf „Renew“

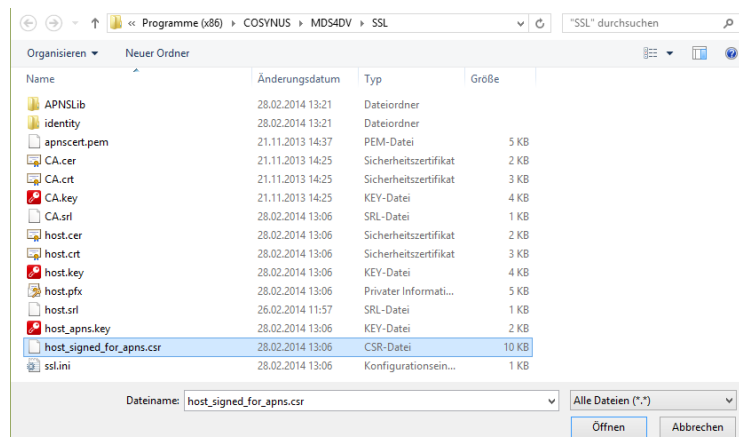




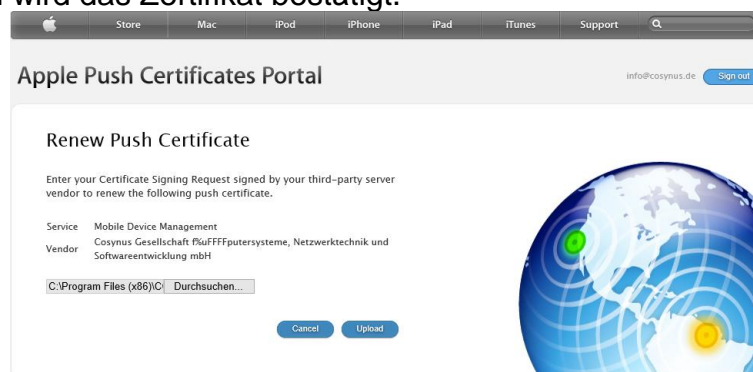
Klicken Sie auf „Durchsuchen“, navigieren Sie in das Verzeichnis SSL unterhalb des MDS-Installationsverzeichnis und wählen dort die Datei „host\_signed\_for\_apns.csr“ aus



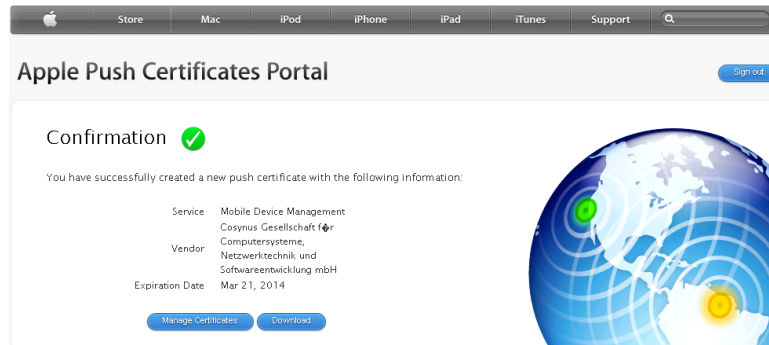
Achten Sie darauf, dass das Dateidatum aktuell ist.



Klicken sie auf „Upload“ um den signierten Zertifikat-Request zu Apple hochzuladen. An dieser Datei wird das Zertifikat bestätigt.



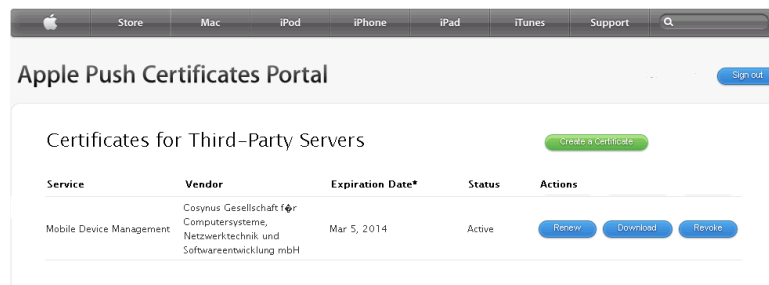
Das Push Zertifikat wird direkt erzeugt und zum Download bereitgestellt.



Leider funktioniert der direkte Download nicht in allen Fällen. Klicken Sie auf „Manage Certificates“ oder F5 (Aktualisieren), um in das Portal zurückzukehren.

Mit einem Klick auf „Download“ können Sie das Zertifikat nun runterladen und auf dem Server speichern. Das neue Zertifikat hat jetzt wieder eine Laufzeit von einem Jahr.

In diesem Portal können Sie auch neue Zertifikate erstellen oder entfernen, wenn der APNS für diesen Host nicht mehr benötigt wird.



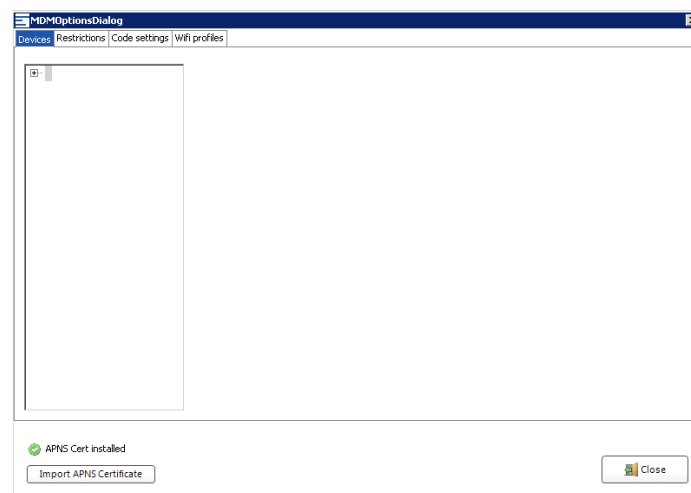
Die Datei „MDM\_Cosynus Gesellschaft für Computersysteme, Netzwerktechnik und Softwareentwicklung mbH\_Certificate.pem“ wird heruntergeladen.

## 3.1.3 Importieren des APNS Zertifikats in den MobileDeviceServer

Das fertige APNS Zertifikat muss in den COSYNUS Mobile Device Server importiert werden.

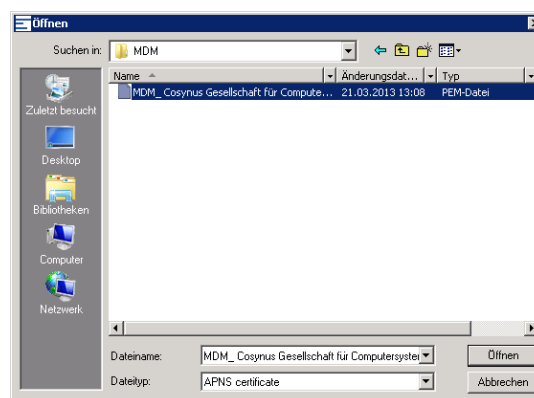
Starten Sie den COSYNUS Mobile Device Server und klicken auf MDM.

Auf der Reiterkarte „Devices“ klicken Sie unten auf „Import APNS Certificate“



Navigieren Sie zu der zuvor von Apple heruntergeladenen Zertifikatsdatei MDM\_Cosynus Gesellschaft für Computersysteme, Netzwerktechnik und Softwareentwicklung\_\_Certificate.pem

Klicken Sie auf „Öffnen“, um das Zertifikat direkt zu importieren. Das importierte Zertifikat wird im Verzeichnis SSL als Datei mit dem Namen „apnscert.pem“ abgelegt.



Der Status des APNS Zertifikats im MDM hat sich in „APNS Cert installed“ geändert. Damit ist das Mobile Device Management aktiv.



Verlassen Sie mit „Close“ den Bereich MDM und klicken erneut auf MDM. Kontrollieren Sie, dass sich der Wert „Valid until“ das korrekte Ablaufdatum des neuen Zertifikates anzeigt.

Der Vorgang ist damit erfolgreich abgeschlossen und das Mobile Device Management weiterhin einsatzbereit. Der COSYNUS Mobile Device Server muss nicht neu gestartet werden.

# 4 Troubleshooting

Sollten bei der Installation oder beim Betrieb des COSYNUS Mobile Device Servers Probleme auftreten, die auch in dieser ReadMe nicht weiter beschrieben sind, so besuchen Sie bitte zunächst unsere Knowledgebase: <http://www.cosynus.de/support/>

The screenshot shows the COSYNUS website interface. At the top right, the COSYNUS logo is displayed. Below it, a banner image features a keyboard and a mouse with the slogan "Kommunikation verbindet. Wir verbinden die Kommunikation." Below the banner, a navigation menu includes: Unified Communication | Mobile Business | Support | Partner | Unternehmen | Referenzen | Veranstaltungen. A sidebar on the left lists support services: COSYNUS Single Support-Services, COSYNUS Basic Support Services, COSYNUS Professional Support-Services, COSYNUS Standard Support-Services, and COSYNUS Knowledgebase. The main content area is titled "COSYNUS Technical Support-Services" and contains a detailed paragraph about their support offerings. To the right, a grey box titled "Professionelle Unterstützung bei allen technischen Fragen" provides further information about their technical support capabilities. At the bottom left, there are social media icons for RSS, Twitter, Facebook, XING, and YouTube. At the bottom center, the copyright notice reads: © Copyright 2014 by COSYNUS GmbH | myCOSYNUS | Sitemap | Download | Kontakt | Impressum | Knowledgebase | Profil | Abmelden.

**HINWEIS:** Um die Knowledgebase nutzen zu können, benötigen Sie eine Registrierung auf unserer Webseite. Diese können Sie selbst anlegen: <http://www.cosynus.de/metanavigation/anmelden.html>

Sollten Ihnen auch die Knowledgebase nicht weiterhelfen, helfen wir Ihnen gerne weiter! Bitte beachten Sie hierzu unsere Support Services auf dieser Webseite.

## 5 Impressum

Weitere Fragen oder Anregungen nehmen wir gerne per E-Mail ([info@cosynus.de](mailto:info@cosynus.de)) entgegen.

COSYNUS GmbH

Gesellschaft für Computersysteme,  
Netzwerktechnik und Softwareentwicklung mbH

Heidelberger Straße 44  
D-64285 Darmstadt

Fon: +49 6151 9448-0  
Fax: +49 6151 9448-500  
Internet: <http://www.cosynus.de>  
E-Mail: [info@cosynus.de](mailto:info@cosynus.de)

Sparkasse Darmstadt (BLZ 508 501 50) Kto.-Nr.: 2011166  
Amtsgericht Darmstadt HRB-Nr. 5559

Geschäftsführer: Harold Strohmaier, Michael Reibold

Darmstadt, den 10. September 2019